

Số: 1991 /QĐ-ĐHM

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 08 tháng 10 năm 2018

QUYẾT ĐỊNH

**Ban hành Quy định về Chiến lược đảm bảo chất lượng giáo dục
của Trường Đại học Mở Thành phố Hồ Chí Minh giai đoạn 2018 - 2023**

HIỆU TRƯỞNG TRƯỜNG ĐẠI HỌC MỞ THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH

Căn cứ Quyết định số 389/TTg ngày 26 tháng 7 năm 1993 của Thủ tướng Chính phủ về việc thành lập Đại học Mở Bán công Thành phố Hồ Chí Minh;

Căn cứ Quyết định số 146/2006/QĐ-TTg ngày 22 tháng 6 năm 2006 của Thủ tướng Chính phủ về việc chuyển sang loại hình trường đại học công lập với tên gọi là Trường Đại học Mở Thành phố Hồ Chí Minh;

Căn cứ Quyết định số 850/QĐ-Ttg ngày 12 tháng 6 năm 2015 của Thủ tướng chính phủ về việc phê duyệt Đề án thí điểm đổi mới cơ chế hoạt động của Trường Đại học Mở Thành phố Hồ Chí Minh giai đoạn 2015-2017 và Nghị quyết số 117/NQ-CP ngày 09 tháng 11 năm 2017 của Chính phủ về phiên họp Chính phủ thường kỳ tháng 10 năm 2017 cho Trường tiếp tục thực hiện thí điểm cho tới khi có Nghị định của Chính phủ quy định cơ chế tự chủ của cơ sở giáo dục đại học công lập có hiệu lực thi hành;

Xét đề nghị tại Tờ trình số 45 /TT-ĐBCL ngày 17 tháng 9 năm 2018 của Trường Phòng Đảm bảo chất lượng về việc ban hành Chiến lược công tác đảm bảo chất lượng giáo dục của Trường giai đoạn 2018 - 2023,

QUYẾT ĐỊNH:

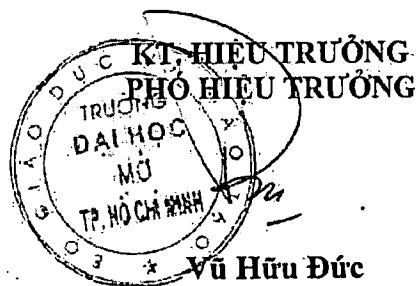
Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này là Chiến lược công tác đảm bảo chất lượng giáo dục của Trường Đại học Mở Thành phố Hồ Chí Minh giai đoạn 2018 - 2023.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

Điều 3. Các Ông (Bà) Trưởng Phòng Đảm bảo chất lượng, Trưởng các đơn vị trực thuộc Trường và các cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành quyết định này. /

Nơi nhận:

- Như điều 3 (để thực hiện);
- Lưu: VT, ĐBCL.



QUY ĐỊNH

Về chiến lược đảm bảo chất lượng giáo dục của Trường Đại học Mở Thành phố Hồ Chí Minh giai đoạn 2018-2023

*(Ban hành kèm theo Quyết định số 1391 ngày 08 tháng 10 năm 2018
của Hiệu trưởng Trường Đại học Mở thành phố Hồ Chí Minh)*

PHẦN I

BỐI CẢNH VÀ THỰC TRẠNG CÔNG TÁC ĐẢM BẢO CHẤT LƯỢNG

I. BỐI CẢNH

1. Chủ trương tự chủ đại học bao gồm việc ban hành Nghị quyết 77/NQ-CP năm 2014 về thí điểm đổi mới cơ chế hoạt động đối với các cơ sở giáo dục đại học công lập giai đoạn 2014-2017. Đến thời điểm hiện tại, đã có 23 trường đại học được phê duyệt đề án tự chủ với thời hạn đến năm 2021. Liên quan đến chủ trương này, có các văn bản như sau:

a) Nghị định 86/2015/NĐ-CP về cơ chế thu, quản lý học phí và chính sách miễn, giảm học phí, hỗ trợ chi phí học tập, đưa ra khung học phí trần mới cho đến năm học 2020-2021, mở rộng khả năng tăng học phí cho các trường tự chủ.

b) Nghị định 16/2015/NĐ-CP quy định cơ chế tự chủ của đơn vị sự nghiệp công lập.

2. Chủ trương đẩy mạnh và nâng cao chất lượng công việc kiểm định chất lượng giáo dục đại học qua việc ban hành Bộ tiêu chuẩn kiểm định mới theo Thông tư 12/2017/TT-BGDĐT và Kế hoạch 118/KH-BGDĐT về việc triển khai công tác kiểm định chất lượng giáo dục năm 2017. Theo kế hoạch này, đến hết năm 2017, 35% cơ sở giáo dục đại học được kiểm định và đến hết năm 2020, tất cả các cơ sở giáo dục đại học được kiểm định, 10% các chương trình đào tạo được kiểm định theo chuẩn trong nước và quốc tế.

3. Chủ trương nâng cao chất lượng về đào tạo sau đại học thông qua việc ban hành Quy chế đào tạo thạc sĩ theo Thông tư 15/2014/TT-BGDĐT và Quy chế đào tạo tiến sĩ theo Thông tư 08/2017/TT-BGDĐT. Các quy định đòi hỏi cao hơn về điều kiện mở ngành, giảng viên và quy trình đào tạo.

4. Trong lĩnh vực đào tạo không chính quy, các chủ trương mới về các điều kiện về đào tạo từ xa và từ xa trực tuyến qua Thông tư 10/2017/TT-BGDĐT.

a) Chính sách phân tầng, xếp hạng theo Nghị định 73/2015/NĐ-CP. Tuy chưa có sự triển khai cụ thể của Bộ Giáo dục và Đào tạo nhưng các trường đại học đã có định hướng và chuẩn bị tích cực các điều kiện về phân tầng, xếp hạng.

b) Chủ trương thúc đẩy các trường đẩy mạnh hoạt động nghiên cứu khoa học và chuyển giao công nghệ; cụ thể là Nghị định số 99/2014/NĐ-CP của Chính phủ quy định việc đầu tư phát triển tiềm lực và khuyến khích hoạt động khoa học và công nghệ trong các cơ sở giáo dục đại học, đưa ra các hình thức khuyến khích, yêu cầu các trường phải dành ngân sách cho hoạt động nghiên cứu khoa học của giảng viên và sinh viên.

II. THỰC TRẠNG CÔNG TÁC ĐẢM BẢO CHẤT LƯỢNG

1. Ưu điểm:

a) Trường Đại học Mở Thành phố Hồ Chí Minh (sau đây gọi tắt là Trường) đã được Trung tâm kiểm định chất lượng giáo dục – Đại học Quốc gia thành phố Hồ Chí Minh kiểm định chất lượng giáo dục theo bộ tiêu chuẩn của Bộ Giáo dục và Đào tạo và được cấp giấy chứng nhận đạt chuẩn chất lượng giáo dục vào tháng 09/2017.

b) Trường đã rà soát và điều chỉnh Kế hoạch chiến lược phát triển trường giai đoạn 2018-2023.

c) Công tác đảm bảo chất lượng, kiểm định chất lượng giáo dục đã được Ban Giám hiệu xác định là một trong những nhiệm vụ trọng tâm của Kế hoạch chiến lược phát triển trường giai đoạn 2018-2023.

d) Lãnh đạo, viên chức, giảng viên trong Trường đã nhận thức được tầm quan trọng và lợi ích của công tác đảm bảo chất lượng giáo dục.

e) Trường đã thành lập Phòng Đảm bảo chất lượng có chức năng tham mưu, tổ chức thực hiện công tác đảm bảo chất lượng giáo dục của toàn trường.

f) Đã tổ chức các đợt tập huấn, hội thảo về công tác đảm bảo chất lượng giáo dục trong toàn trường để nâng cao nhận thức và năng lực chuyên môn về công tác đảm bảo chất lượng.

g) Hệ thống hồ sơ minh chứng được thu thập và phân loại có hệ thống dưới dạng file giấy.

2. Hạn chế:

a) Mô hình tổ chức hệ thống mạng lưới đảm bảo chất lượng bên trong chưa hoàn thiện.

- b) Đội ngũ cán bộ phụ trách công tác đảm bảo chất lượng còn thiếu về số lượng và chưa được chú trọng bồi dưỡng chuyên sâu theo yêu cầu công tác đảm bảo chất lượng giáo dục.
- c) Cơ sở vật chất, phòng thí nghiệm chưa hoàn toàn đáp ứng nhu cầu đổi mới, cần được tiếp tục đầu tư và bố trí tập trung theo quá trình cải tiến chương trình đào tạo và phương pháp giảng dạy.
- d) Hoạt động chuyển giao công nghệ trong nghiên cứu khoa học còn hạn chế.
- e) Công nghệ tin minh chứng và số hóa hồ sơ minh chứng trong công tác đảm bảo chất lượng chưa được hoàn thiện, đang trong quá trình xây dựng.
- f) Quy trình làm việc của các đơn vị trong Trường chưa được chuẩn hóa và ban hành chính thức.
- g) Văn hóa chất lượng của Trường đang trong quá trình xây dựng.
- h) Sở tay chất lượng chưa được xây dựng.
- i) Hệ thống KPIs đo lường kết quả thực hiện Kế hoạch chiến lược phát triển trường chưa được hoàn thiện, cần xác định các chỉ tiêu cụ thể gắn kết với công việc trọng tâm triển khai trong quá trình thực hiện kế hoạch chiến lược.
- j) Tài chính cho công tác đảm bảo chất lượng chưa được phân bổ theo định hướng đầu tư theo quá trình đề nâng cao chất lượng giáo dục của Trường.

PHẦN II

CHIẾN LƯỢC ĐẢM BẢO CHẤT LƯỢNG GIAI ĐOẠN 2018-2023

I. SỨ MẠNG

Sứ mạng của Trường Đại học Mở Thành phố Hồ Chí Minh là đóng góp và nâng cao tri thức cho cộng đồng bằng các phương thức linh hoạt và thuận tiện nhất.

II. TẦM NHÌN

Trường Đại học Mở Thành phố Hồ Chí Minh phấn đấu trở thành trường đại học công lập đa ngành hàng đầu ở Việt Nam với định hướng ứng dụng, phổ cập kiến thức và gắn kết cộng đồng; trong đó hoạt động đào tạo từ xa phát triển ngang tầm khu vực Đông Nam Á.

III. MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG

Hoàn thiện hệ thống đảm bảo chất lượng bên trong để đảm bảo chất lượng giáo dục và sự vận hành của Trường Đại học Mở Thành phố Hồ Chí Minh đáp ứng với các

10/1/2018
 TRU
 DA
 TP

tiêu chuẩn kiểm định chất lượng của Bộ Giáo dục và Đào tạo, hướng đến đạt chuẩn khu vực, và quốc tế.

IV. CHÍNH SÁCH CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC

Chất lượng giáo dục của Trường được đảm bảo thông qua các hoạt động sau:

1. Kế hoạch Chiến lược phát triển Trường được xây dựng phù hợp với mục tiêu phát triển, nguồn lực của trường và nhu cầu xã hội; được triển khai và rà soát định kỳ.

2. Mục tiêu giáo dục, các hoạt động dạy và học của Trường được xác định và triển khai dựa vào triết lý giáo dục của Trường: Nhân bản, rộng mở, thực tiễn và hội nhập.

3. Chất lượng giáo dục đáp ứng yêu cầu các quy định đảm bảo chất lượng và kiểm định chất lượng của Bộ Giáo dục và Đào tạo, hướng đến đạt chuẩn khu vực và quốc tế.

4. Hệ thống đảm bảo chất lượng bên trong được xây dựng và hoạt động gắn kết với Kế hoạch chiến lược phát triển Trường; được cải tiến liên tục trong quá trình tổ chức thực hiện các nhiệm vụ của kế hoạch chiến lược và thông tin phản hồi từ các bên có liên quan.

5. Chương trình đào tạo, hoạt động nghiên cứu khoa học, chuyển giao công nghệ và dịch vụ được xây dựng, tổ chức thực hiện theo định hướng đáp ứng các quy định đảm bảo chất lượng và kiểm định chất lượng giáo dục của Bộ Giáo dục và Đào tạo, hướng đến đạt chuẩn khu vực và quốc tế.

6. Phát triển đội ngũ nhân sự có số lượng và năng lực chuyên môn đáp ứng yêu cầu các quy định đảm bảo chất lượng và kiểm định chất lượng giáo dục của Bộ Giáo dục và Đào tạo, hướng đến đạt chuẩn khu vực và quốc tế.

7. Hệ thống cơ sở vật chất và dịch vụ hỗ trợ đáp ứng yêu cầu của hoạt động đào tạo và nghiên cứu khoa học.

8. Chuẩn hóa các quy trình làm việc của các đơn vị trong Trường.

9. Hoàn thiện hệ thống báo cáo kết quả thực hiện và thu thập thông tin phản hồi từ các bên liên quan trong công tác đảm bảo chất lượng giáo dục.

V. MỤC TIÊU VÀ GIẢI PHÁP ĐẢM BẢO CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC

1. Mục tiêu chung:

a) Hoàn thiện hệ thống đảm bảo chất lượng bên trong của nhà trường bao gồm tất cả các chính sách, qui trình, hành động qua đó chất lượng giáo dục của Trường được đánh giá, đo lường, duy trì và phát triển.

+ Hoàn thiện hệ thống văn bản pháp quy và quy trình xử lý công việc liên quan đến công tác đảm bảo chất lượng cấp cơ sở giáo dục.

+ Xây dựng kế hoạch đảm bảo chất lượng cấp Cơ sở giáo dục và lộ trình thực hiện đến năm 2022.

+ Xây dựng hệ thống thu thập và quản lý minh chứng theo tiêu chuẩn – tiêu chí và đơn vị phụ trách.

+ Tập huấn nâng cao nhận thức và chuyên môn liên quan đến công tác đảm bảo chất lượng cấp cơ sở giáo dục.

+ Xây dựng hệ thống giám sát, đánh giá và khen thưởng dựa trên kết quả thực hiện.

+ Báo cáo định kỳ kết quả thực hiện và thu thập thông tin phản hồi từ các bên liên quan trong công tác đảm bảo chất lượng cấp cơ sở giáo dục.

+ Xây dựng Báo cáo tự đánh giá chất lượng giáo dục cấp Cơ sở giáo dục.

+ Xây dựng Kế hoạch đăng ký đánh giá ngoài chất lượng giáo dục cấp Cơ sở giáo dục.

+ Xây dựng kế hoạch đầu tư nhân sự, cơ sở vật chất và tài chính đảm bảo thực hiện Kế hoạch kiểm định chất lượng giáo dục cấp Cơ sở giáo dục.

c) Kiểm định chương trình đào tạo:

- Mục tiêu:

Chương trình đào tạo của Trường đạt chuẩn kiểm định theo Bộ tiêu chuẩn kiểm định chất lượng cấp chương trình đào tạo của Bộ Giáo dục và Đào tạo; hướng đến đạt chuẩn khu vực và quốc tế.

- Giải pháp:

+ Hoàn thiện hệ thống văn bản pháp quy và quy trình xử lý công việc liên quan đến công tác đảm bảo chất lượng cấp chương trình đào tạo.

+ Xây dựng kế hoạch đảm bảo chất lượng cấp chương trình đào tạo và lộ trình thực hiện đến năm 2022.

+ Xây dựng hệ thống thu thập và quản lý minh chứng theo tiêu chuẩn – tiêu chí và đơn vị phụ trách.

+ Tập huấn nâng cao nhận thức và chuyên môn liên quan đến công tác đảm bảo chất lượng cấp chương trình đào tạo.

+ Xây dựng hệ thống giám sát, đánh giá và khen thưởng dựa trên kết quả thực hiện.

- + Báo cáo định kỳ kết quả thực hiện và thu thập thông tin phản hồi từ các bên liên quan trong công tác đảm bảo chất lượng cấp chương trình đào tạo.
- + Xây dựng Báo cáo tự đánh giá chất lượng cấp chương trình đào tạo.
- + Xây dựng Kế hoạch đánh giá ngoài cấp chương trình đào tạo.
- + Xây dựng kế hoạch đầu tư nhân sự, cơ sở vật chất và tài chính đảm bảo thực hiện Kế hoạch kiểm định chất lượng cấp chương trình đào tạo.
- + Xây dựng quy trình lập kế hoạch, triển khai, giám sát và cải tiến chất lượng chương trình đào tạo.

VI. KẾ HOẠCH CÔNG VIỆC TRỌNG TÂM

HỆ THỐNG ĐẢM BẢO CHẤT LƯỢNG BÊN TRONG

STT	CÔNG VIỆC TRỌNG TÂM	CHỦ TRÌ	THỜI GIAN	KẾT QUẢ
1	Xây dựng Chiến lược đảm bảo chất lượng bên trong giai đoạn 2018-2023	BGH, P.ĐBCL	2018	Ban hành chiến lược đảm bảo chất lượng giai đoạn 2018-2023
2	Hoàn thiện cơ cấu tổ chức Hệ thống đảm bảo chất lượng bên trong	BGH P.ĐBCL, P.TC-NS	2018-2019	- Sơ đồ tổ chức - Chế độ, chính sách liên quan
3	Hoàn thiện hệ thống văn bản quy định trong công tác đảm bảo chất lượng	BGH, P.ĐBCL	2018-2019	Ban hành các văn bản quy định liên quan
4	Chuẩn hóa quy trình làm việc các đơn vị	BGH, P.HC-QT	2018-2019	Ban hành quy trình làm việc các đơn vị
5	Tăng cường công tác truyền thông, hình thành và phát triển văn hóa chất lượng	BGH, P.ĐBCL	2018-2019	- Sổ tay đảm bảo chất lượng - Hội thảo về văn hóa chất lượng - Kế hoạch truyền thông nâng cao nhận thức về văn hóa chất lượng
6	Xây dựng hệ thống thông tin phục vụ công tác đảm bảo chất lượng	BGH, P.ĐBCL	2018-2019	Cổng thông tin đảm bảo chất lượng và quản lý minh chứng

STT	CÔNG VIỆC TRỌNG TÂM	CHỦ TRÌ	THỜI GIAN	KẾT QUẢ
7	Nâng cao năng lực chuyên môn của đội ngũ nhân sự làm công tác ĐBCL	BGH, P.ĐBCL	2018-2019	- Kế hoạch tập huấn chuyên môn mỗi năm - Báo cáo kết quả thực hiện
8	Hoàn thiện hệ thống khảo sát và thu thập thông tin phản hồi từ các bên liên quan trong công tác ĐBCL	BGH, Các đơn vị liên quan	2018-2019	- Kế hoạch khảo sát mỗi năm (Kế hoạch, Quy trình, Kết quả) - Báo cáo kết quả khảo sát
9	Hội nghị đánh giá, tổng kết công tác đảm bảo chất lượng	BGH, P.ĐBCL	2018-2019	- Báo cáo tổng kết công tác đảm bảo chất lượng mỗi năm

ĐẢM BẢO CHẤT LƯỢNG CẤP CƠ SỞ GIÁO DỤC ĐẠI HỌC

STT	CÔNG VIỆC TRỌNG TÂM	THỰC HIỆN	THỜI GIAN	KẾT QUẢ
1	Khắc phục, cải tiến tồn tại sau khi đánh giá ngoài	BGH, P.ĐBCL, Các đơn vị được phân công	2018-2019	- Kế hoạch khắc phục, cải tiến - Báo cáo kết quả thực hiện
2	Hoàn chỉnh hệ thống văn bản quy định đảm bảo chất lượng cấp CSGD	BGH, P.ĐBCL	2018-2019	Ban hành các văn bản quy định liên quan.
3	Hoàn chỉnh danh mục minh chứng theo tiêu chuẩn – tiêu chí kiểm định và phân công thực hiện	BGH, P.ĐBCL	2018-2019	- Ban hành danh mục minh chứng - Phiếu mô tả minh chứng
4	Xây dựng Master Plans, cung cấp minh chứng theo master plans	BGH, Các đơn vị, P.ĐBCL	2018-2023	Master Plans được cập nhật, điều chỉnh
5	Xây dựng Kế hoạch đảm bảo chất lượng cấp CSGD giai đoạn 2018 – 2023	BGH, P.ĐBCL	2018	- Kế hoạch đảm bảo chất lượng cấp CSGD - Báo cáo kết quả thực hiện

STT	CÔNG VIỆC TRỌNG TÂM	THỰC HIỆN	THỜI GIAN	KẾT QUẢ
6	Tập huấn nâng cao nhận thức và chuyên môn liên quan đến công tác đảm bảo chất lượng	BGH, P.ĐBCL	2018-2023	- Kế hoạch tập huấn chuyên môn mỗi năm. - Báo cáo kết quả thực hiện
7	Xây dựng báo cáo tự đánh giá cấp CSGD	BGH, P.ĐBCL	2021	- Báo cáo tự đánh giá
8	Đánh giá ngoài cấp CSGD	BGH, P.ĐBCL	2022-2023	- Kế hoạch đánh giá ngoài - Kết quả đánh giá ngoài

ĐẢM BẢO CHẤT LƯỢNG CẤP CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO

STT	CÔNG VIỆC TRỌNG TÂM	THỰC HIỆN	THỜI GIAN	KẾT QUẢ
1	Hoàn chỉnh hệ thống văn bản quy định đảm bảo chất lượng cấp CTĐT	BGH, P.ĐBCL	2018-2019	- Ban hành các văn bản quy định liên quan
2	Xây dựng lộ trình đăng ký đánh giá ngoài chất lượng CTĐT theo Khoa – Ngành	BGH, P.ĐBCL, Các Khoa	2018-2019	- Phê duyệt lộ trình đăng ký kiểm định CTĐT
3	Hoàn chỉnh danh mục minh chứng theo tiêu chuẩn – tiêu chí kiểm định và phân công thực hiện	BGH, P.ĐBCL	2018-2019	- Ban hành danh mục minh chứng - Phiếu mô tả minh chứng
4	Xây dựng Master Plans, cung cấp minh chứng theo master plans	BGH, Các Khoa, Các đơn vị, P.ĐBCL	2018-2023	- Master Plans được cập nhật, điều chỉnh
5	- Kế hoạch đảm bảo chất lượng cấp CTĐT giai đoạn 2018-2023 - Kế hoạch tự đánh giá CTĐT	BGH, Các Khoa, P.ĐBCL	2018-2019	- Kế hoạch đảm bảo chất lượng cấp CTĐT - Kế hoạch tự đánh giá chương trình đào tạo

STT	CÔNG VIỆC TRỌNG TÂM	THỰC HIỆN	THỜI GIAN	KẾT QUẢ
6	Cải tiến phương pháp giảng dạy và đánh giá theo tiêu chuẩn kiểm định chất lượng	BGH, Các khoa, B.CB	2018-2023	- Kế hoạch cải tiến phương pháp giảng dạy và đánh giá - Báo cáo kết quả thực hiện
7	Tập huấn nâng cao nhận thức và chuyên môn liên quan đến công tác đảm bảo chất lượng	BGH, P.ĐBCL	2018-2023	- Kế hoạch tập huấn chuyên môn mỗi năm
8	Xây dựng báo cáo tự đánh giá chương trình đào tạo	BGH, Các Khoa	2019-2023	- Báo cáo tự đánh giá
9	Đánh giá ngoài chương trình đào tạo	BGH, P.ĐBCL	2020-2023	- Kế hoạch đánh giá ngoài - Kết quả đánh giá ngoài

✓

**KT. HIỆU TRƯỞNG
PHÓ HIỆU TRƯỞNG**



* Vũ Hữu Đức