

**BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO
TRƯỜNG ĐẠI HỌC MỞ
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH**



BÁO CÁO TỰ ĐÁNH GIÁ

**CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO TRÌNH ĐỘ ĐẠI HỌC
NGÀNH CÔNG TÁC XÃ HỘI**

**Theo tiêu chuẩn đánh giá chất lượng chương trình đào tạo
của Bộ Giáo dục và Đào tạo**

Thành phố Hồ Chí Minh, tháng 02 năm 2022

MỤC LỤC

Trang

MỤC LỤC	iii
DANH SÁCH TỪ VIẾT TẮT	vii
DANH SÁCH BẢNG BIỂU, HÌNH ẢNH, SƠ ĐỒ	viii
BẢNG TỔNG HỢP KẾT QUẢ TỰ ĐÁNH GIÁ.....	x
PHẦN I. KHÁI QUÁT.....	1
1. Đặt vấn đề	1
<i>1.1. Tóm tắt Báo cáo Tự đánh giá CTĐT trình độ Đại học ngành Công tác xã hội 1</i>	
<i>1.2. Mục đích, quy trình TĐG CTĐT, phương pháp và công cụ đánh giá.....</i>	<i>3</i>
2. Tổng quan chung.....	4
<i>2.1. Khái quát về Trường Đại học Mở Thành phố Hồ Chí Minh</i>	<i>5</i>
<i>2.2. Giới thiệu về Khoa Xã hội học – Công tác xã hội – Đông Nam Á.....</i>	<i>9</i>
<i>2.3. Giới thiệu về CTĐT trình độ Đại học ngành Công tác xã hội.....</i>	<i>10</i>
PHẦN II. TỰ ĐÁNH GIÁ THEO CÁC TIÊU CHUẨN, TIÊU CHÍ	13
TIÊU CHUẨN 1	13
<i>Mở đầu</i>	<i>13</i>
<i>Tiêu chí 1.1.....</i>	<i>13</i>
<i>Tiêu chí 1.2.....</i>	<i>17</i>
<i>Tiêu chí 1.3.....</i>	<i>21</i>
<i>Kết luận về Tiêu chuẩn 1.....</i>	<i>24</i>
TIÊU CHUẨN 2	25
<i>Mở đầu</i>	<i>25</i>
<i>Tiêu chí 2.1.....</i>	<i>25</i>
<i>Tiêu chí 2.2.....</i>	<i>27</i>
<i>Tiêu chí 2.3.....</i>	<i>30</i>
<i>Kết luận về Tiêu chuẩn 2.....</i>	<i>32</i>
TIÊU CHUẨN 3	33

<i>Mở đầu</i>	33
<i>Tiêu chí 3.1</i>	33
<i>Tiêu chí 3.2</i>	37
<i>Tiêu chí 3.3</i>	39
<i>Kết luận về Tiêu chuẩn 3</i>	44
TIÊU CHUẨN 4	44
<i>Mở đầu</i>	44
<i>Tiêu chí 4.1</i>	45
<i>Tiêu chí 4.2</i>	48
<i>Tiêu chí 4.3</i>	50
<i>Kết luận về Tiêu chuẩn 4</i>	53
TIÊU CHUẨN 5	54
<i>Mở đầu</i>	54
<i>Tiêu chí 5.1</i>	54
<i>Tiêu chí 5.2</i>	58
<i>Tiêu chí 5.3</i>	61
<i>Tiêu chí 5.4</i>	65
<i>Tiêu chí 5.5</i>	67
<i>Kết luận về Tiêu chuẩn 5</i>	68
TIÊU CHUẨN 6	69
<i>Mở đầu</i>	69
<i>Tiêu chí 6.1</i>	70
<i>Tiêu chí 6.2</i>	72
<i>Tiêu chí 6.3</i>	76
<i>Tiêu chí 6.4</i>	78
<i>Tiêu chí 6.5</i>	81
<i>Tiêu chí 6.6</i>	84
<i>Tiêu chí 6.7</i>	87
<i>Kết luận về Tiêu chuẩn 6</i>	92
TIÊU CHUẨN 7	92
<i>Mở đầu</i>	93
<i>Tiêu chí 7.1</i>	93

<i>Tiêu chí 7.2</i>	95
<i>Tiêu chí 7.3</i>	96
<i>Tiêu chí 7.4</i>	98
<i>Tiêu chí 7.5</i>	99
<i>Kết luận về Tiêu chuẩn 7</i>	101
TIÊU CHUẨN 8	101
<i>Mở đầu</i>	101
<i>Tiêu chí 8.1</i>	102
<i>Tiêu chí 8.2</i>	106
<i>Tiêu chí 8.3</i>	109
<i>Tiêu chí 8.4</i>	111
<i>Tiêu chí 8.5</i>	115
<i>Kết luận về Tiêu chuẩn 8</i>	117
TIÊU CHUẨN 9	118
<i>Mở đầu</i>	118
<i>Tiêu chí 9.1</i>	119
<i>Tiêu chí 9.2</i>	121
<i>Tiêu chí 9.3</i>	124
<i>Tiêu chí 9.4</i>	127
<i>Tiêu chí 9.5</i>	129
<i>Kết luận về Tiêu chuẩn 9</i>	132
TIÊU CHUẨN 10	133
<i>Mở đầu</i>	133
<i>Tiêu chí 10.1</i>	133
<i>Tiêu chí 10.2</i>	135
<i>Tiêu chí 10.3</i>	139
<i>Tiêu chí 10.4</i>	141
<i>Tiêu chí 10.5</i>	145
<i>Tiêu chí 10.6</i>	148
<i>Kết luận về Tiêu chuẩn 10</i>	150
TIÊU CHUẨN 11	151
<i>Mở đầu</i>	151

<i>Tiêu chí 11.1</i>	151
<i>Tiêu chí 11.2</i>	154
<i>Tiêu chí 11.3</i>	156
<i>Tiêu chí 11.4</i>	160
<i>Tiêu chí 11.5</i>	164
<i>Kết luận về Tiêu chuẩn 11</i>	166
PHẦN III. KẾT LUẬN	168
1. Tóm tắt những điểm mạnh	168
2. Tóm tắt những điểm tồn tại	172
3. Tóm tắt kế hoạch cải tiến chất lượng.....	173
4. Tổng hợp kết quả tự đánh giá.....	174
PHẦN IV. PHỤ LỤC	177
CƠ SỞ DỮ LIỆU KIỂM ĐỊNH CLGD CTĐT	177
TÀI LIỆU LIÊN QUAN	198
DANH MỤC MINH CHỨNG	219